# TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA TIENDA ONLINE BKNDAGROUP

### 1.- INTRODUCCION

Los presentes términos y condiciones regulan el uso del sitio web <a href="www.baskoniaalavesstore.com">www.baskoniaalavesstore.com</a> propiedad de DEPORTIVO ALAVÉS, S.A.D. con domicilio en Dirección postal: Paseo de Cervantes s/n 01007 Vitoria (Álava) Correo electrónico: pedidos@bkndagroup.com Teléfono: 945 13 91 91, y C.I.F. nº A01219617; inscrita en el Registro Mercantil de Álava al Tomo 1467, Folio 148, Sección 8, Hoja VI 4846

La adquisición de los productos ofertados en este sitio web presupone, en todo caso, la aceptación de los presentes términos y condiciones en la versión publicada por DEPORTIVO ALAVÉS, S.A.D. en el momento mismo de la contratación. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra. Las presentes condiciones de compra son de aplicación para todas las ventas que hayan sido realizadas a través de este sitio web. Al realizar un pedido, usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para cursar contratos vinculantes.

Podremos actualizar los presentes términos y condiciones, así como el Aviso legal y nuestra <u>Política de Privacidad</u> en cualquier momento. Los presentes términos y condiciones de compra puede consultarlos, descargarlos e imprimir la versión actualizada pulsando en el siguiente link

# 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las lenguas en la que el Usuario podrá formalizar el contrato son: castellano

# 2.1.- Comunicación de datos e información para el desarrollo del servicio

Para navegar por la tienda, agregar productos al carrito no es necesario está registrado pero SÍ para comprar.

El usuario debe comunicar a DEPORTIVO ALAVES S.A.D. todos los datos necesarios para la prestación de los servicios de este sitio web y para las finalidades indicadas más arriba así como en el Aviso legal y nuestra Política de Privacidad de esta página web. Los datos e información aportados deberán ser siempre válidos y actualizados, y es indispensable que facilite toda la información que catalogamos como obligatoria ya que, de no hacerlo, no podremos prestar los servicios. No seremos responsables en ningún caso de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de estos datos.

# 2.2.- Disponibilidad

Los productos presentados en la tienda online son válidos dentro del límite de la disponibilidad que se indica en la propia ficha del producto.

Podremos cancelar un pedido por falta de disponibilidad independientemente de la información publicada en la web en el momento de registrar el pedido y de haber recibido el cliente su confirmación por correo electrónico; pero lo notificaremos al comprador lo antes posible, junto con la posibilidad de sustituirlo por otro producto de precio similar o a cancelar parcial o totalmente su compra. En caso de cancelación parcial o total del pedido por este motivo, reembolsaremos el importe pagado en un período máximo de 14 días naturales.

#### 2.3.- Procedimiento de compra

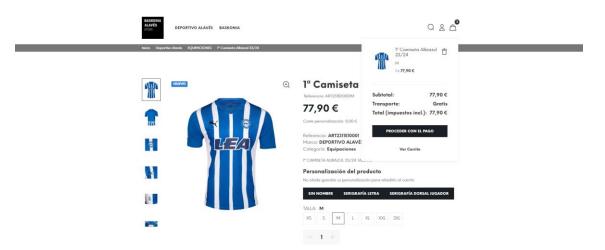
Las características de los productos ofrecidos a través de este sitio web pueden consultarse en la propia ficha descriptiva con la que se presenta cada producto. Podrá navegar en el sitio web hasta encontrar el producto deseado. Una vez localizado, pulsando sobre el mismo accederá a toda la información de compra: precio, impuestos, gastos, .... Desde ahí podrá añadir el producto a su compra.

Informamos a los usuarios que las imágenes publicadas para los productos son ilustrativas y en algunos casos pueden haber quedado obsoletas y no corresponderse con exactitud, en algunos de los detalles, con el producto efectivamente ofrecido o disponible en el momento de la compra. En caso de posibles diferencias nuestro equipo comercial está a tu disposición para para informar de la alternativa disponible.

La contratación se somete a la legislación española, por lo tanto, los contratos se entenderán realizados en el domicilio de DEPORTIVO ALAVES S.A.D.. con domicilio en Paseo de Cervantes s/n 01007 Vitoria (Álava)

#### 2.4 Selección del pedido

Se debe seleccionar el producto una vez se decida comprarlo. El precio aparece con el IVA incluido (ver ejemplo en captura de pantalla siguiente):



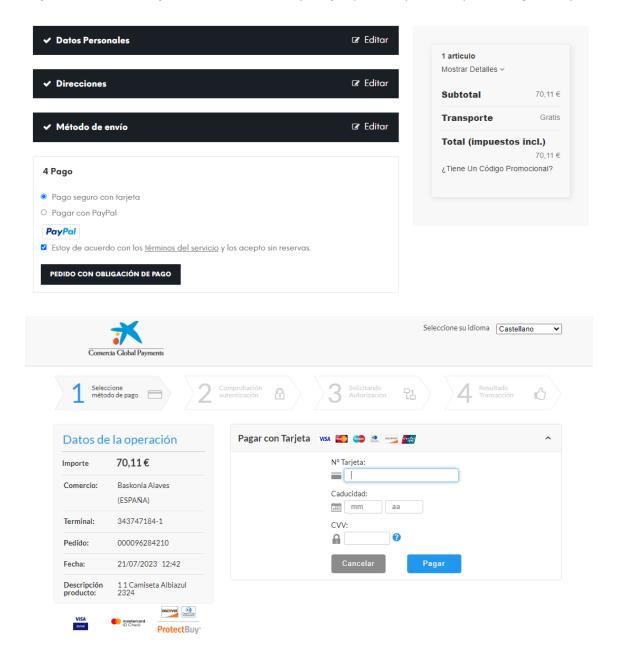
# 2.5. Cupones de descuento

En caso de disponer de cupones de descuento deberás introducirlo en la casilla "¿Tiene un código promocional?" durante el proceso de pago y se te aplicará el descuento pactado en el precio final.



### 2.6. Confirmación de pedido

La realización del pedido conlleva en todo caso la obligación de pago de este. Deberá pagarse por adelantado en su totalidad a través de los medios indicados en el punto 2.7 siguiente. Tras haber seleccionado el producto y decidido comprarlo, el cliente obtendrá una confirmación de los productos adquiridos y su importe y podrá pagar el pedido haciendo clic en el botón "Pagar con tarjeta" mediante la tarjeta de crédito deseada (ver ejemplo en capturas de pantalla siguientes):



A partir de esta confirmación, el pedido es firme y quedará registrado de forma automática y DEPORTIVO ALAVES S.A.D. procederá a su envío y/o entrega al domicilio indicado. El registro automático del pedido realizado tiene valor de prueba en cuanto a su naturaleza, contenido y fecha. La confirmación del pedido por parte del cliente conlleva la aceptación de los precios, la descripción del producto, y demás condiciones que se recogen, bien en los formularios de recogida de datos que el usuario habrá debido rellenar, bien en este documento.

Tras la confirmación de un pedido online, se enviará por correo electrónico, a la dirección por Ud. indicada, un e-mail confirmando el pedido y la correcta finalización del proceso de contratación con la información relativa al contrato realizado: importe, producto adquirido y datos de contacto; así como un número de referencia del pedido. Este número de referencia identifica de manera única su contrato a través del sitio web y es la forma de que el personal de DEPORTIVO ALAVES S.A.D. identifique su contrato en caso de que deba hacernos alguna consulta.

El ticket de compra (o la factura, en caso de superar la compra el importe de 400 €, o solicitarla expresamente) se genera automáticamente y se envía por e-mail a la dirección de correo electrónico suministrada. Si la factura se emite a nombre de un tercero por solicitud del Cliente, ambos quedarán solidariamente obligados a responder del pago de la misma. El usuario tiene derecho a recibir factura en papel sin coste adicional, para ello indicará su NIF, nombre y apellidos o razón social y domicilio de facturación. Adicionalmente, el cliente manifiesta expresamente su consentimiento para el envío de factura electrónica, consentimiento que podrá revocar en todo caso, enviando un email en tal sentido a la dirección de contacto indicada en el apartado de disposiciones preliminares de las presentes condiciones.

#### 2.6.1. Precio, moneda e impuestos.

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha de realización del pedido. Los precios que aparecen detallados en cada producto se muestran en euros (€) e incluyen el IVA en el momento de la contratación de cada producto, el coste del transporte a partir de pedidos iguales o superiores a 75 €. Para pedidos inferiores a dicha cantidad, el precio del transporte figura en la descripción de la compra. Una vez añadidos los productos al carrito aparecerá el desglose de su base imponible y el IVA aparejado, así como el importe total para evitar cualquier posible confusión con los precios. El coste del transporte está incluido en el precio que sea igual o superior a 75€ para península, Baleares y Canarias.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento. DEPORTIVO ALAVES S.A.D. se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar precios y servicios en función de las novedades que vayan apareciendo.

DEPORTIVO ALAVES S.A.D. no asume ninguna responsabilidad sobre cualquier posible error tipográfico o aritmético que pudiera constar en los precios indicados en sus páginas, pero se compromete a corregirlo en la mayor brevedad posible, a notificar el error y el nuevo importe a los clientes que hubieran contratado el producto y a ofrecerles, en el supuesto de que no aceptaran el nuevo precio, el derecho de cancelación siempre y cuando la entrega de los productos adquiridos no haya tenido lugar todavía. En caso de cancelación parcial o total del contenido del pedido por este motivo, DEPORTIVO ALAVES S.A.D. se compromete a reembolsar íntegramente el importe pagado en un plazo máximo de 14 días naturales y siempre mediante la misma modalidad utilizada para el pago.

Las ofertas sobre productos se mostrarán en el apartado "Ofertas" o se indicará en la ficha del producto y, si no se indica lo contrario, serán válidas una vez añadido al carrito de compra.

Los productos que pudieran mostrarse con precio 0,00 € serán cancelados del posible pedido realizado debido a que son errores informáticos y no es su precio real. En estos casos nos comprometemos a subsanar dichos errores a la mayor brevedad posible.

Los cupones de descuento tendrán una vigencia y condiciones especiales para su utilización. Consulte las especificaciones de cada cupón antes de utilizarlo

### 2.7. Formas y condiciones de pago

Las formas de pago admitidas son las que se indican a continuación. Pago con Tarjeta de Crédito: Aceptamos las tarjetas de crédito Visa, Mastercard y American Express; así como PayPal. Todas las operaciones de pago online con tarjeta de crédito se realizan a través de la pasarela de pago segura REDSYS de Caixabank. En el momento de la confirmación de su pedido, el comprador facilitará el número de su tarjeta de pago bancaria, seguido del tipo de tarjeta de que se trate (entre las aceptadas), su fecha de expiración y el criptograma de tres cifras que figura en el dorso de la misma.

REDSYS utiliza el protocolo HTTPS (SSL) para establecer un canal seguro de comunicación entre el servidor y el usuario para el envío de sus datos personales, imposibilitando el acceso de terceros a la información enviada. El cargo se llevará a cabo en tiempo real a través de esta pasarela de pago. En caso de que el cargo no pueda llevarse a cabo finalmente (por cualquier causa), el pedido quedará anulado automáticamente. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a

comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no podremos formalizar ningún contrato con usted. Atención: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y DEPORTIVO ALAVES S.A.D. entablará las acciones judiciales pertinentes contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestro sitio web.

#### 2.8. Envío/entrega.

DEPORTIVO ALAVÉS S.A.D. entrega los productos en España, Baleares, y Canarias, estando los gastos de envío incluidos en el precio que aparece en pantalla junto a cada producto y/o servicio, siempre que sea igual o superior a 75 €. Para entregas en el extranjero se aplicará un coste adicional por los gastos de envío que se sumará al coste del producto. Dicho coste de envío se sumará automáticamente al coste al incluir la dirección de envío fuera de España.

En caso de fuerza mayor (situación que impida la entrega del pedido por causa ajena a DEPORTIVO ALAVÉS S.A.D.: huelgas, guerra, inundación u otra catástrofe natural, carencia o imposibilidad de aprovisionamiento de materiales ...) se le comunicara al cliente con la proposición de una nueva fecha de entrega sin que se derive responsabilidad alguna para DEPORTIVO ALAVÉS S.A.D.

Las condiciones de transporte contratadas son para entregas durante el día, de lunes a viernes, sin previo aviso ni posibilidad de acordar la entrega en un horario determinado, y con dos intentos de entrega. Si el destinatario no se encuentra en el domicilio al realizarse el primer intento, el transportista se pondrá en contacto con el cliente por los medios que éste haya facilitado (llamada telefónica, email y/o sms) para concretar una 2ª entrega definitiva que será gratuita para el cliente. Si esa 2ª entrega definitiva no se realizase por cualquier motivo, la 3ª entrega podría tener un sobrecoste para el cliente o provocará que éste deba recoger el paquete en la delegación de la empresa de transporte indicada por el transportista o en el punto de conveniencia (parcelshop). El tiempo durante el cual el pedido podrá ser recogido en la delegación indicada por el transportista, en caso de no haber sido posible la entrega en la dirección indicada, dependerá de cada agencia, DEPORTIVO ALAVES S.A.D. no ejerce ningún control sobre los plazos de almacenamiento de pedidos no entregados en las agencias de transportes y, en consecuencia, no podrá asumir ninguna responsabilidad si el pedido no ha sido recogido en ese tiempo y es finalmente devuelto a origen; en cuyo caso, DEPORTIVO ALAVES S.A.D. se verá obligada a cobrar los correspondientes gastos de devolución al cliente, así como los de reexpedición si desea que el pedido vuelva a ser enviado.

Para evitar incidencias en la entrega y que se pueda gestionar correctamente, es indispensable cumplimentar correctamente el correspondiente formulario siendo obligatorio rellenar la casilla relativa al teléfono y correo electrónico de contacto.

**Envío y plazo de entrega:** La entrega se realizará en **2-5 días laborables**. Dicho plazo es estimado y no garantizado, excepto para el máximo de 30 días naturales (INDICAR SUPUESTOS DE PREVENTA) que establece la ley y puede presentar ligeras desviaciones debido a incidencias en el transporte por múltiples causas: festivos locales imprevistos o períodos excepcionales como las fechas navideñas o situaciones de grandes demandas como el lanzamiento de promociones excepcionales u otros motivos. Mantendremos informado al comprador de cualquier demora excepcional. En el caso en que DEPORTIVO ALAVES S.A.D. no cumpla con su obligación de entrega en dicho plazo, el consumidor deberá emplazarle de forma fehaciente para que cumpla en un plazo adicional adecuado a las circunstancias. Si DEPORTIVO ALAVES S.A.D. no hace entrega del producto en dicho plazo adicional, el consumidor tendrá derecho a resolver el contrato.

No se entregarán productos en apartados de correos ni en ninguna dirección que no esté correctamente especificada.

Cuando la mercancía llegue a la agencia de transportes (GLS) ésta remitirá un correo electrónico al comprador informando de la fecha de entrega de la mercancía.

Si el destinatario no se encuentra en el domicilio al realizarse el primer intento, se hará un segundo intento. Si en ese segundo intento no se consiguiera realizar la entrega en la dirección facilitada por el cliente, la mercancía pasaría a estar disponible para su retirada en un ParcelShop (punto de conveniencia) durante 10 días. En el caso de no recogerla en ese plazo, se devolvería a origen.

DEPORTIVO ALAVES S.A.D. no ejerce ningún control sobre los plazos de almacenamiento de pedidos no entregados en las agencias de transportes y, en consecuencia, no podrá asumir ninguna responsabilidad si el pedido no ha sido recogido en ese tiempo y es finalmente devuelto a origen; en cuyo caso, DEPORTIVO ALAVES S.A.D. se verá obligada a cobrar los correspondientes gastos de devolución al cliente, así como los de reexpedición si desea que el pedido vuelva a ser enviado.

Una vez entregado el producto adquirido, pasará a formar parte de su propiedad, y por tanto, todos los daños, pérdida, etc. que puedan originarse, serán de su responsabilidad.

#### 2.9. Reclamaciones y devoluciones

Reclamaciones: Rogamos conserve el justificante de contratación, su presentación es necesaria para cualquier reclamación. Daremos respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación. DEPORTIVO ALAVES S.A.D. será exclusivamente, responsable en los casos de no cumplir con la prestación del servicio, plazo y forma estipulados en el presente contrato; no será responsable en ningún caso de otro tipo de daños, de cualquier naturaleza o clase, que pudieran derivarse de incumplimientos o retrasos debidos a causas de fuerza mayor, o que están fuera de su control.

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de 14 días naturales , a contar desde la fecha de entrega del pedido, para devolverlo o desistir de tu compra.

En caso de productos adquiridos bajo la promoción "outlet", el periodo de devolución se establece igualmente en 14 días naturales.

No se admitirán devoluciones o desistimiento de productos serigrafiados o personalizados.

Cómo realizar la devolución o cambio:

Devolver el producto directamente en nuestra tienda física, ubicada en la Calle General Álava 1, 01005 Vitoria-Gasteiz (Álava), España, presentando la factura de su pedido.

Devolver el producto por correo a la siguiente dirección: Buesa Arena (almacén), Carretera de Zurbano, s/n, 01013 Vitoria-Gasteiz (Álava), España; siendo los gastos de devolución a tu cuenta, salvo que el producto tuviera alguna tara o no fuera el solicitado.

En el supuesto de tener el producto una tara o fuera incorrecto, deberá acreditarse en el momento de solicitar su devolución a través del siguiente correo electrónico pedidos@bkndagroup.com .

El producto debe devolverse en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original, incluyendo el albarán, garantías, etiquetas e instrucciones de uso. Es muy importante que nos devuelvas el/los productos correctamente embalados . En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución. No cabrá desistimiento

o devolución cuando existan indicios de que los productos han sido manipulados o expuestos a condiciones inadecuadas.

Una vez que recibamos la mercancía en nuestros almacenes y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, DEPORTIVO ALAVÉS, S.A.D. admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada, y en su caso, al envío del nuevo producto: Si efectuaste el pago a través de tarjeta de crédito o PayPal, se le abonará el importe en la misma tarjeta de crédito o cuenta de PayPal.

Nota: Recibirás el reintegro del importe en un plazo máximo de 14 días a partir de la recepción en nuestro almacén del producto de cambio o devolución. Ten en cuenta que si pagaste por tarjeta de crédito es probable que tu banco no te muestre el importe de la devolución en tu saldo hasta el mes siguiente.

No se admiten devoluciones a portes debidos ni reclamaciones para el abono de facturas de envíos organizados por parte del cliente. Más información en pedidos@bkndagroup.com

Desistimiento: Tal y como se recoge en el apartado c) del Art. 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento NO tendrá lugar respecto a:

El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados

El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega

#### 2.10. Resolución extrajudicial de conflictos

Para la resolver por vía extrajudicial posibles litigios derivados de la compraventa on line de nuestros productos/servicios dispone de la plataforma ODR de resolución de litigios en línea. Puede acceder a la misma a través del siguiente enlace: <a href="Online Dispute Resolution Platform">Online Dispute Resolution Platform (ODR Platform)</a>)

# 2.11. Jurisdicción y competencia

Si el Usuario NO ostenta la condición de consumidor, en caso de conflicto o disputa respecto a la interpretación de las presentes condiciones, o cualquier extremo relacionado con los servicios del presente Sitio Web, la Jurisdicción y Normativa aplicable será la española, y los tribunales competentes (con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle) los de Vitoria-Gasteiz. Si el Usuario ostenta la condición de consumidor, los tribunales competentes serán los de su domicilio o los del lugar del cumplimiento de la obligación.

# 2.12. Garantía legal

Si usted contrata como consumidor y usuario, tiene derecho a medidas correctoras, de forma gratuita, en caso de falta de conformidad de los bienes. Le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de tres años desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del producto o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía. Las mermas en la funcionalidad de los productos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

Si en la recepción del pedido, antes de que el producto sea utilizado, encuentra algún defecto o fallo en lo recibido, tendrá que contactar con nosotros a través del correo pedidos@bkndagroup.com. Le pediremos una foto O VIDEO del defecto y nos ocuparemos de recoger el producto, una vez lo recibamos, procederemos al cambio o sustitución en las formas indicadas más arriba o, en el caso de no ser posible, la devolución del dinero.